

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения - программы для сборки таймлапс видео с API для работы в качестве модуля платформы мониторинга Тайм Технолоджи (далее - Программа).

1. Поддержание жизненного цикла Программы.

Поддержание жизненного цикла Программы обеспечивается за счет ее сопровождения и включает в себя разработку обновлений программного продукта в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов, на основании опыта использования Программы.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Программы

- Для фиксации информации о неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации Программы необходимо отправить запрос на почту mail.timetechnology.ru или связаться с техническим отделом компании по телефону: +7 (812) 424-10-10.
- В случае выявления неисправностей в работе Программы выпускается обновление, решающее данную проблему, а также создается тест-кейс для автоматизированного тестирования ситуации вызвавшей сбой в работоспособности.
- Исправления и обновленный релиз публикуется на ресурсах timetechnology.ru вместе с описанием изменений. Пользователи, обладающие доступом для скачивания релизов его могут скачать.

3. Совершенствование Программы

Программа постоянно улучшается за счет выпуска обновлений в соответствии с собственным планом разработки и по заявкам клиентов. На ресурсах timetechnology.ru публикуются обновления, а также указывается функциональный блок, к которому относится обновление и описание изменений функционала и интерфейса Программы.

4. Техническая поддержка Программы

Для оказания технической поддержки созданы следующие возможности:

- по техническим вопросам можно обратиться на почту mail@timetechnology.ru
- единый номер для решения вопросов +7 (812) 424-10-10

5. Информация о персонале

Создание, изменения, модернизация Программы выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «Тайм Технолоджи». Коллектив разработчиков (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают

необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав Программы, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу Программы.

6. Тестирование и техническая поддержка Программы

Сотрудники, тестирующие новые функции Программы или исправления неполадок или принимающие запросы от пользователей, прошли обучение и знакомы со всеми функциями и особенностями Программы.

7. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию Программы

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Программы обладают следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей операционной системы LINUX;
- знание особенностей работы Программы;
- знание законодательства в сфере доступности информации для граждан;
- знание языков программирования: Python 3.X, HTML5.